

# AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015

2017, MÉXICO

## TPECS TRAINING PROVIDER AND EXAMINER CERTIFICATION SCHEME

Este curso está diseñado para ofrecer al participante a detalle todos los requisitos y la cláusulas de la Norma Internacional, proporcionando una base para el desarrollo de la competencia para la implementación de los principios del Sistema de Gestión de Calidad. Al mismo tiempo contribuya a la competencia en el desarrollo de auditorías internas y externas con base en la guía 19011:2011.

Este curso incluye "Evaluación de competencias por Exempler Global" (Organización Internacional de certificación de personal y esquemas de entramiento), bajo la nueva modalidad de TPECS (Training Provider and Examiner Certification Scheme, por sus siglas en inglés).



**DURACIÓN:**  
24 horas



### OBJETIVOS

- Desarrollar competencias en los requisitos de la Norma ISO 9001 (Debe's, procedimientos documentados y registros).
- Desarrollar competencias en la estructura documental del Sistema de Gestión (Política/Objetivos/Procedimientos documentados & Registros obligatorios y la documentación requerida por la organización).
- Desarrollar competencias en la operación de los requisitos de la Norma ISO 9001
- Desarrollar competencias en principios de auditoría con base a ISO 19011:2011

### DIRIGIDO A

Personal interesado en conocer los requerimientos de la norma ISO 9001, entre los que se encuentran:

- Representantes de la dirección
- Responsables del Sistema de Calidad
- Auditores Internos
- Consultores
- Auditores de Certificación
- Supervisores



### Prerrequisito:

Conocimientos en el sector y sistemas de gestión

# AUDITOR LÍDER

# ISO 9001:2015

2017, MÉXICO



## TEMARIO

Estadísticas de ISO a nivel Internacional

Norma ISO 9001:2015

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación para el Sistema de Gestión de Calidad
- Soporte
- Operación
- Evaluación de desempeño
- Mejora

Prácticas/Dinámicas para la comprensión de la norma

Gestión de Riesgos con base ISO 31010

Norma ISO 19011:2011

- Principios de auditoría
- Administración de un programa de auditoría
- Desarrollo de la auditoría
- Competencias de los auditores

Conclusiones



## Material:

- **Manuales del contenido del curso completo**
- **Libro de ejercicios**
- **Prácticas**
- **Dinámicas**

Im-Prove como organismo de entrenamiento y auditorías en Sistemas de Gestión con alcance en estándares Internacionales y Nacionales ha sido aprobado por Exemplar Global para la evaluación de competencias (**TPECS**), ofreciendo una gama completa de cursos en diversos estándares y requerimientos especiales para Sistemas de Gestión .

Contamos con un equipo de instructores aprobados internacionalmente, quienes además cuentan con experiencia en auditorías de certificación; esto les permite impartir cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en los diferentes sectores. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.



**Exemplar  
Global**

**TCD40 & TCF58 - QM**

**TCD41 & TCF59 - TL**

**TCD32 & TCF50 - AU**

Como una organización mundial, Exemplar Global es el organismo que a través de sus metodologías, criterios y servicios valida las habilidades de profesionales y cursos para demostrar competencia lo cual lleva a ser **competitivos**.  
[www.exemplarglobal.org/certification](http://www.exemplarglobal.org/certification)